

“We zijn **niet** allemaal hetzelfde.
Wat nou als je je **niet**
veilig voelt op je werk?”

**Externe
Vertrouwenspersoon**



Sociale veiligheid en integriteit

Samen werken aan sociale veiligheid en integriteit

Het succes van uw organisatie staat of valt bij het welzijn van de medewerkers. Een positieve, integere werkcultuur is dus onmisbaar. Maar ook een gezonde interactie tussen collega's is belangrijk. De vertrouwenspersoon van Rots helpt en adviseert u op dit gebied.

In de rol van externe vertrouwenspersoon ondersteunt Rots organisaties en medewerkers bij het voorkomen, beperken en beëindigen van ongewenste situaties.

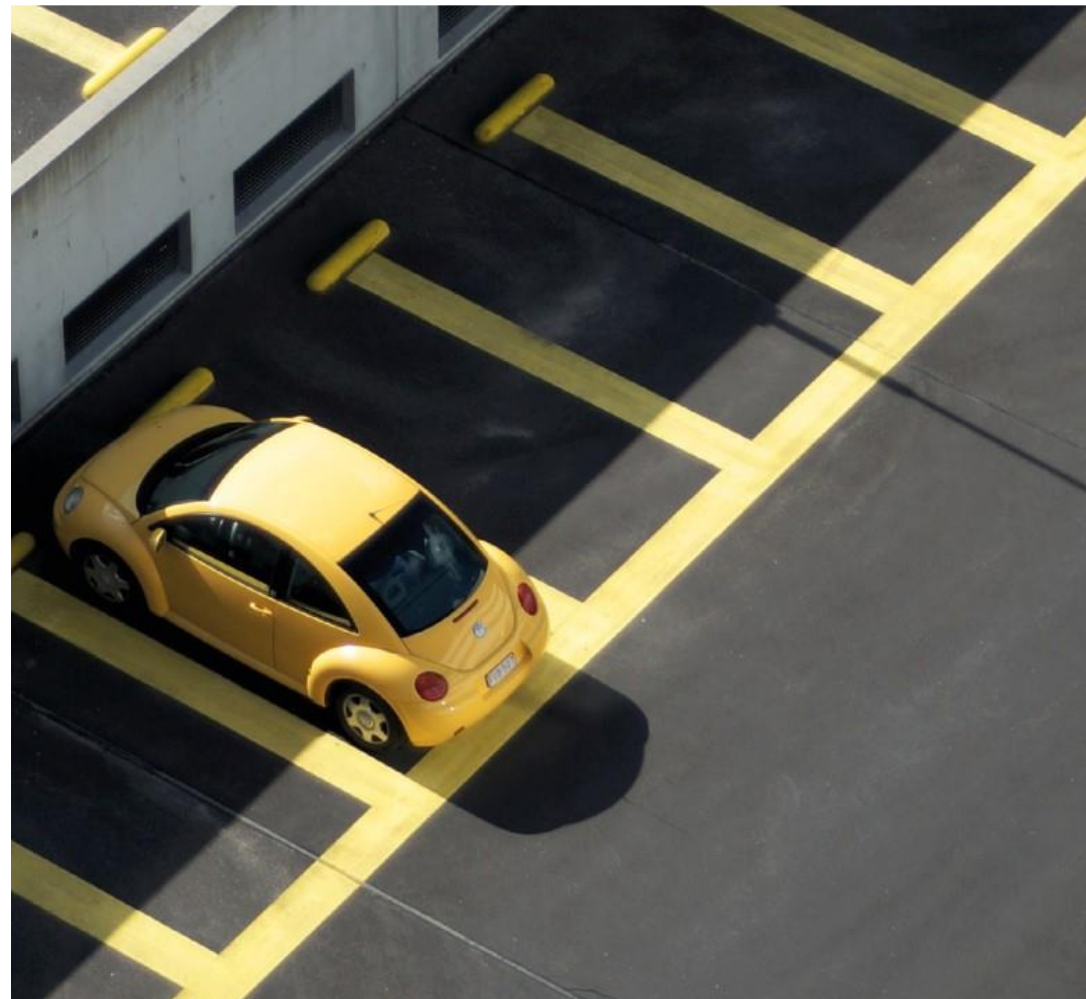


Eén loket

Deskundig op twee gebieden

De vertrouwenspersonen van Rots zijn deskundig op het gebied van ongewenste omgangsvormen en integriteit. Deze combinatie heeft een belangrijke voordeel. Voor medewerkers is het soms moeilijk om onderscheid te maken tussen ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen. Dat onderscheid hoeven ze bij Rots niet te maken.

Bovendien kunnen kwesties uit elementen van beide terreinen bestaan. Dan is één deskundig loket laagdrempeliger en effectiever. Het Huis voor Klokkenluiders en de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen raden dit ook aan.



Werkwijze

Veiligheid creëer je samen

Wij geloven dat veiligheid de basis is van iedere gezonde, succesvolle organisatie. Daar dragen wij - in de rol van vertrouwenspersoon - graag aan bij. Wij denken mee en geven advies.

Past dit bij jullie eigen benadering? Dan kunnen we samen aan de slag.

Samen is essentieel. Bij Rots willen we niet alleen dat u de spreekwoordelijke "brandtrap installeert". Juist de uitleg waar deze is en hoe je hem gebruikt is belangrijk. Zo ook met de vertrouwenspersoon. Introductie, voorlichting en eventueel een persoonlijke kennismaking. Zie het als een goede brandoefening.

Preventie en voorlichting is zeer belangrijk. We merken in de praktijk dat een goede voorlichting positief is voor de verdere samenwerking en de bewustwording van medewerkers. Ook ondersteunt het de veiligheidsbeleving van medewerkers. Een belangrijk onderdeel om het vertrouwen binnen de organisatie te ondersteunen en verder te laten groeien.

Gaat er toch iets mis? Dan ondersteunen wij op deskundige wijze. Dat doen we met een team van vertrouwenspersonen. Als opdrachtgever heeft u altijd één vertrouwenspersoon als vast aanspreekpunt voor u en uw medewerkers.

Benieuwd naar onze vertrouwenspersonen?

Op onze [website](#) stellen zij zichzelf voor.



Voor wie gaan wij aan de slag?

Individuele melder

De vertrouwenspersoon verzorgt de eerste opvang bij een melding. Dit gesprek is vertrouwelijk. We luisteren en verkennen wat mogelijk is. Soms wil een medewerker gewoon zijn hart luchten. De medewerker kiest of verdere stappen wenselijk zijn.

Opvang na melding, begeleiding en informatie

Alle medewerkers

We maken onderwerpen zoals ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesties bespreekbaar met voorlichting en informatie. Dit helpt ongewenst gedrag te voorkomen.

Voorlichten, informeren en inspireren

Voor het management

De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks aan het management over de meldingen (anoniem) en kijkt daarbij naar de frequentie, trends en signalen. Ook wordt advies gegeven over het verbeteren en optimaliseren van de sociale veiligheid.

Gevraagd en ongevraagd advies, jaarlijkse rapportage

Tarieven 2023

- Abonnement € 350,00 per jaar
- Opvang & begeleiding, aanvullende voorlichting, gevraagd & ongevraagd advies en reistijd* € 128,50 per uur
- Reiskosten € 0,38 per km

Rots hanteert een abonnementsvorm waardoor uw organisatie een beroep kan doen op één van onze gecertificeerde vertrouwenspersonen en waarmee de bereikbaarheid van de aan uw organisatie toegekende vertrouwenspersoon (en indien nodig back up) geborgd is.

Om ons werk goed uit te voeren, vinden wij het belangrijk om bij de start van de samenwerking afspraken te maken over de wijze van introductie en de werkzaamheden van de externe vertrouwenspersoon op het gebied van voorlichting. Jaarlijks bespreken we met elkaar het jaarverslag en bepalen we samen welke activiteiten er nodig zijn.

We gaan ervan uit dat de organisatie beschikt over een interne gedragscode, klachtenregeling en meldregeling. Als deze niet aanwezig zijn, kan Rots hierin ondersteunen.

De 'opvang en begeleiding' uren die gemaakt worden n.a.v. een melding door een medewerker worden uiteraard verrekend op basis van nacalculatie.

Prijzen zijn exclusief BTW.

Werkzaamheden externe vertrouwenspersoon:

Preventie en voorlichting; medewerkers informeren en inspireren. Het onderwerp bespreekbaar maken.

Adviserende en signalerende rol voor het management.

Jaarlijks verantwoording afleggen in een jaarrapportage en bespreken in een jaarlijks evaluatiegesprek.

** het eerste halfuur reistijd is voor Rots*

Voorstel <in te vullen per klant>

Plan van Aanpak preventie, voorlichting en zichtbaarheid

Jaarthema: "*Focus op veilig werken*"

Doel: Een open cultuur creëren waarbij mensen zich veilig voelen en zich durven uitspreken.

Wat: Onder de aandacht brengen van:

- Beleid ongewenste omgangsvormen
- Integriteit
- Meldregeling
- Klokkenluidersregeling

Hoe: In overleg met <naam klant> stellen we graag de juiste vorm samen. Daarbij is het Plan van Aanpak samen te stellen uit diverse opties:

Optie 1: Voorlichtingssessie en introductie vertrouwenspersoon

In deze sessies komt aan de orde:

- Wie is de Vertrouwenspersoon?
- Wat is het werkveld van de Vertrouwenspersoon?
- Wat is de Gedragscode van <naam klant>?
- Wat zijn de meldregeling & klokkenluidersregeling van <naam klant>?

Middels een combinatie van voorlichting en interactieve onderdelen bereiden we graag in overleg met jullie één of meerdere bijeenkomsten voor.

Optie 2 : Voorlichting PSA voor medewerkers

In deze sessie staan we stil bij de onderdelen van psychosociale arbeidsbelasting zoals

- (seksuele) intimidatie
- Agressie en geweld
- Pesten
- Discriminatie
- Werkdruk



Voorstel 2024

Optie 3: Workshop Sociale Veiligheid voor leidinggevenden

In deze sessies komt aan de orde:

- Hoe maak je veiligheid bespreekbaar in je team?
- Hoe herken je signalen van onveiligheid?
- Wat zijn de gevolgen en hoe kan je hierop anticiperen?

Optie 4 Interactieve bijeenkomst Gedragscode

Dit is een sessie die erop gericht is om de <naam klant> gedragscode vanaf een papieren document levend te maken in het team. Door middel van het werken met dilemma's en stellingen en middels groepsoefeningen met elkaar in gesprek te gaan.

Optie 5: Aanwezigheid Vertrouwenspersoon

We kunnen afspreken dat de Vertrouwenspersoon periodiek op locatie aanwezig is om zichtbaarheid te vergroten.

Voorstel Rots:

- Overleg HR na finaliseren Gedragscode & regelingen
- Inplannen kennismaking en voorlichting (optie 1) eventueel in combinatie met optie 2
- In workshop vorm betrekken van de leidinggevenden (optie 3)
- Evalueren sessies en workshop
- Behoeft analyse, daarna inplannen periodieke aanwezigheidsmomenten

Een afspraak maken of vragen?

We vertellen u graag meer

Het is belangrijk dat we vertrouwen hebben in elkaar. Wij maken graag een afspraak met u om verder toe te lichten wat de mogelijkheden zijn op basis van uw behoeften. Andersom horen wij graag of er specifieke zaken binnen de organisatie spelen. Samen stemmen we af hoe we een eventuele samenwerking invulling geven.

Esther Maas

Vertrouwenspersoon
Relatiebeheer

T +31 6 113 88 505

Mail: esther@rots-vp.nl



Yvette Makarawung

Vertrouwenspersoon
Coördinatie

T +31 85 3037682

Mail: yvette@rots-vp.nl





Rots Vertrouwenspersonen

Distributieweg 29 | 2404 CM Alphen aan den Rijn

085 1304878 | info@rotsvertrouwenspersonen.nl

www.rotsvertrouwenspersonen.nl